***Інформація про стан роботи зі зверненнями***

***громадян за І квартал 2021 року***

Робота по розгляду звернень громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року №348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

Протягом зазначеного періоду до Департаменту надійшло 2 звернення.

Усі звернення розглянуті відповідно вимог чинного законодавства. Порушені питання максимально вивчені, надані обґрунтовані відповіді. Порушень термінів розгляду та надання відповідей на звернення громадян протягом I кварталу 2021 року не було.

На виконання ст. 22 Закону України «Про звернення громадян» в Департаменті розроблений та затверджений графік особистого прийому громадян керівництвом Департаменту. Графік особистого прийому затверджено та розміщено на видному місці в Департаменті та на веб-сайті Департаменту.